Заявление-претензия

Ф.И.О. _____

№ телефона **+7 (__ __ __) __ __ __ - __ __ - __ __ ;** _____

Паспорт

Серия _____ Номер _____

Кем выдан _____

_____ Дата выдачи ____.____._____ г.

Памятка как оформить возврат

1) Заполните заявление на возврат товара ненадлежащего качества или заявление-претензию. В заявлении укажите количество, наименование товара и причину возврата, укажите свои персональные данные, поставьте подпись. Приложите копию документа об оплате. Вы также имеете право оформить возврат без документа об оплате. Однако, мы оставляем за собой право запросить дополнительное подтверждение, что товар куплен на сайте bt-l.ru, а также отказать в возврате денежных средств, если подтверждения не будет. Пожалуйста, сохраняйте чеки и уведомления о возврате товара до момента возврата денег на Вашу банковскую карту.
2) Передайте возвращаемый товар вместе с заявлением, документом об оплате и копией паспорта Продавцу. Возврат товара возможен двумя способами:
а) Почтой России. Товары необходимо отправить по адресу: 410012, г.Саратов, ул.Московская, 113/117, ООО «КЭРОС-ТОРГ». Тарифы и сроки доставки можно уточнить в отделениях АО «Почта России» или на их сайте.
б) В пункте выдачи заказа. Необходимо предъявить оригиналы следующих документов: паспорт, заполненный бланк заявления на возврат, документ об оплате.
3) Срок рассмотрения заявления — 5 (пять) рабочих дней с момента его получения.
4) Возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой производилась оплата заказа. Срок перечисления — до 3 (трех) рабочих дней после рассмотрения заявления и проверки возвращенного товара. О поступлении товара на склад мы сообщим Вам.

Мною, _____ на сайте bt-l.ru был приобретен товар
(Ф.И.О.)

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

_____
(краткое описание: наименование товара, маркировка, размер, состав сырья, цвет материала и др.)

При получении выявлен брак (дефект) в виде:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Прошу Вас некачественный товар

_____
_____
(заменить, вернуть деньги, уменьшить стоимость, устранить недостатки или расходы на их устранение, или др.)

Для определения причина образовавшегося недостатка (дефекта), согласен (согласна) на проверку качества товара (на проведение экспертизы).

____.____._____ г. _____ _____
Дата Подпись Ф.И.О.

Согласен (согласна) участвовать в проверке качества товара (в проведении экспертизы).

____.____._____ г. _____ _____
Дата Подпись Ф.И.О.